

「工数・時間が足りない…」 「応募が集まらない…」 採用課題を解決するためには？

自社に必要な採用支援サービスの選び方

～支援内容とサービスの選定ポイント～



A・ROCCA

目次

企業では、目標や経営戦略を実現し、事業を成長させるために継続的に採用活動を行っています。採用活動は採用計画立案、採用目標の可視化、募集、面接、内定者のフォローなどさまざまな業務があるため大きな負担がかかっています。加えて、昨今の労働人口減少による採用競争の激化などから、効率化・質向上に向けた「採用支援サービス」の導入を検討している企業も多いのではないのでしょうか。

そこで本資料では、採用支援サービスの概要と、自社に合った採用支援サービスの選び方をご紹介します。

本書の内容が役立つ読者

- ✓ 採用業務にかかっている負担を軽減したい
- ✓ 採用支援サービスの導入を考えているが、自社に合ったサービスがわからない
- ✓ 現在採用支援サービスを導入しているが期待していた効果が出ていない

etc…

目次

【1章】採用業務の効率化&質の向上を実現する「採用支援サービス」

- 採用支援サービスとは？需要が高まる背景
- 採用支援って何をしてくれるの？具体的な支援内容
- 採用支援サービスを選ぶときに重要になる3つのポイント

【2章】よくある課題別！自社に合った採用支援サービスの選び方

- 課題①：採用に時間・工数をかけられない…
- 課題②：求人に応募が集まらない…
- 課題③：人材紹介のコストが高すぎる…

【3章】「ITエンジニアを採用したい！」ときにおすすめの採用支援サービス

- ITエンジニア採用専門 採用代行（RPO）サービス「アイティ人事」
- アイティ人事の特徴と支援内容

会社概要・お問い合わせ

A background image showing a business meeting. A person in a white blazer is holding a pen and a clipboard, gesturing towards a document. Another person's hand is visible on the left, also gesturing. The scene is dimly lit, with a focus on the hands and documents.

1章

採用業務の効率化&質の向上を実現する

「採用支援サービス」

採用支援サービスとは？需要が高まる背景

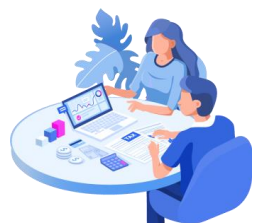
採用支援サービスとは、採用に関する課題を抱えている企業が採用活動を円滑に進め、求める人材を確保するための支援をするサービスです。主に、「求人メディアへの広告掲載に付随する採用支援サービス」と、「採用代行（RPO）」および「採用コンサルティング」の2種類に分けられます。

採用支援サービスの種類



● 求人メディアへの広告掲載に付随する採用支援サービス

求人メディアへの広告掲載に付随して、求人広告の作成や配信、採用サイト制作などの支援を受けられます。



● 「採用代行（RPO）」および「採用コンサルティング」

採用活動の一部を外部の専門会社に委託したり、戦略立案や実行支援を受けたりすることができます。

採用業務の一部や全部を採用のプロに任せる採用支援サービスは、**自社が必要とする人材を効率よく採用するのに役立つ！**

採用支援サービスが求められる背景



● 背景①：採用競争の激化

労働人口の減少に伴う採用競争の激化により、自社に必要な人材を獲得することが難しくなっており、採用支援サービスによる採用力の強化を必要とする企業が増加しています。

- ✓ 求人媒体
- ✓ 人材紹介
- ✓ 自社採用サイト
- ✓ SNS
- ✓ リファラル など

？

● 背景②：採用手法の多様化

近年は、SNSの普及などによって採用手法が多様化しています。

多様化によって採用業務が複雑化しており、採用担当者の負担が大きくなっていることから、採用支援サービスを利用する企業が増えています。

採用支援って何をしてくれるの？ 具体的な支援内容

採用支援サービスの具体的な内容について、「求人メディアへの広告掲載に付随する採用支援サービス」と、「採用代行（RPO）」および「採用コンサルティング」では、違いがあるため注意が必要です。
自社に必要とされる業務を明確にしたうえで、サービスを選定することが重要になります。

求人メディアへの広告掲載に 付随する採用支援サービス

支援内容

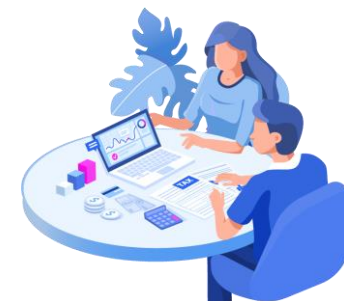
- ① 求人掲載
- ② 広告におけるターゲット選定
- ③ 採用計画の立案
- ④ 求人の作成
- ⑤ 応募者の一元管理
- ⑥ 応募者対応のレクチャー



「採用代行（RPO）」および 「採用コンサルティング」

支援内容

- ① 採用計画の立案、採用ターゲットの選定、
スカウトメール送信先の相談/
- ② スカウトメール文面の作成
- ③ スカウトメール送信代行
- ④ 採用コンサルティング
- ⑤ 採用効果の振り返り・改善提案
- ⑥ 書類選考の代行
- ⑦ 適性検査の代行



採用支援サービスを選ぶときに重要になる3つのポイント

支援内容がサービスによって異なる採用支援サービスは、**まず自社の採用課題を明確にすることが重要です。**

そのうえで、コストや企業の知見・実績などを確認し、検討を行いましょう。



自社の採用課題を 解決可能か

- まずは自社の採用課題を洗い出すことが重要。課題が明確になることで、採用支援会社の専門領域が課題とマッチし、解決できるのかを確認できる。



費用がいくらかかるか

- サービスによって導入費用が変化するため、無理のない予算の範囲内で利用できるか、費用対効果が見込めるかなどを検討し、自社に合ったサービスを選ぶことが重要。



採用ターゲットへの 知見や実績があるか

- 採用業務は業界や職種によって特徴が異なり、支援企業によっては得意不得意もあるため、採用したい職種について精通しているか、実績が伴っているか、支援する担当者の経歴などを確認すべき。

注意点

採用支援サービス内で、**業務を再委託していないか？も実は見るべきポイント！**
代行業者が再委託を行っているとう数が増えたり手数料の面で高くつく場合もあります。



2章

よくある課題別！

自社に合った 採用支援サービスの選び方

課題①：採用に時間・工数をかけられない…

1つ目は、「他の業務と採用を兼務しており、時間がない」、「採用人数が多くてリソースが足りない」などのリソースに関する課題です。

解決するためには、手間がかかっている工程と採用にかけられる予算を整理し、適切な代行サービスを選定することが重要です。

リソースに関するよくある3つのケースと解決する方法

ケース①



コストをかけてでも
採用にかかる時間を限りなく
ゼロにしたい



採用業務をなるべくすべて
委託できる採用代行を選択する

ケース②



ダイレクトリクルーティングを
活用したいがスカウトメール
を送る時間がない



「スカウト送信代行」を利用するだけでも
改善が見込める

ケース③



書類選考・面接に関わる
時間を減らしたい



「書類選考」「面接日程調整」「応募者対応」
の代行を活用して
合否だけを判断できる環境にする

課題②：求人に応募が集まらない…

2つ目は、「採用活動を行っているが求人に応募が来ない」「母集団を形成できていない」といった集客に関する課題です。

原因として、自社で設定している採用ターゲットや、採用戦略そのものに問題があることが多く、適切なターゲットの設定や要件の洗い出しなどを伴走型で支援してくれるサービスを選定することが重要です。

集客に関するよくある2つのケースと解決する方法

ケース①



自社のターゲットに合った採用媒体を選択できていない



適切な媒体提案してくれる採用支援サービスを選択する

ケース②



採用戦略そのものに課題がある



採用ターゲットや求人要件の洗い出しから
相談に乗ってもらえる企業を選ぶ

課題③：人材紹介のコストが高すぎる…

採用業務の負担削減として、人材紹介サービスを利用している企業は多いですが、人材紹介は手数料が大きいため注意が必要です。

人材紹介に依頼をして待つだけでなく、採用候補者に直接アプローチをかけられる「ダイレクトリクルーティング」も活用すべきです。

ダイレクトリクルーティングは、運用に成功すると採用活動を効率化でき、コストを抑えることも期待できます。

人材紹介サービスよくある課題と解決する方法



人材紹介サービスを利用しているが、
人材紹介は手数料※が大きい…

※人材紹介の手数料は理論年収の30～40%
程度の報酬を設定しているケースが多い



人材紹介に依頼をして待つだけでなく、
プッシュ型の採用手法である
「ダイレクトリクルーティング」も検討すべき。

適切な運用を行えば、人材紹介よりもコストを
抑えて採用することができる。

ポイント

採用担当者のスキルや経験によって成果が依存してしまう傾向にあるため、
ダイレクトリクルーティングに強い採用支援サービスを選定する

次章では、ITエンジニアの採用に課題を抱えている企業におすすめの採用支援サービスを紹介します。

3章

「ITエンジニアを採用したい！」ときに おすすめの採用支援サービス

ITエンジニア採用専門 採用代行（RPO）サービス「アイティ人事」

スタートアップの企業様や成長中の企業様に向けた、ダイレクトリクルーティングの支援サービスとして「アイティ人事」があります。

ITエンジニア採用業務領域に特化した採用代行（RPO）サービスであり、
採用戦略のコンサルティングから採用業務の代行まで、貴社の採用のご状況に合わせて柔軟にご支援することが可能です。

アイティ人事の導入メリット



「採用戦略」から トータルサポート

- 採用したい人物像、会社の特徴、求人情報の打ち出し方など、**採用活動全体設計から支援を行います。**



採用担当者の 手間を削減

- 求人原稿・スカウトメールの作成および送信、面接日程調整などは弊社が行うため、**採用担当者の手間を削減可能です。**



狙ったターゲットに 確実に訴求

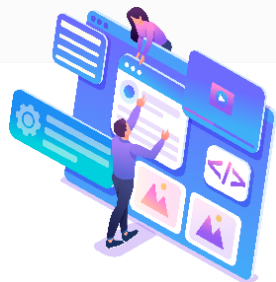
- 弊社SES事業部で培ったノウハウを活用することで、質の高い求人原稿・スカウトメールを作成・送信し、**欲しい人材の採用に貢献します。**

アイティ人事の特徴と支援内容

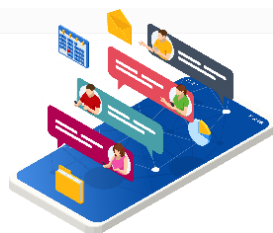
「合否以外」のすべてをプロの集団にお任せ！

採用活動における手間のかかるすべての業務を代行できるサービスであり、
お客様には"合否"を判断することのみお願いしております。

アイティ人事が採用支援サービスとしてカバーできる領域



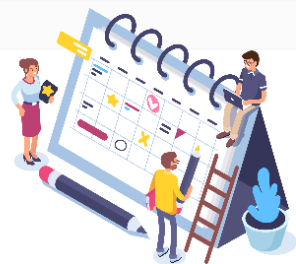
媒体・イベント・エージェント提案



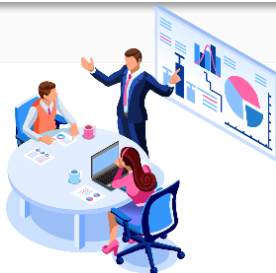
応募者対応
(内定後フォロー含む)



独自スカウトメール施策
(ダイレクトリクルーティング手法)



面接など日程調整の代行



採用＋マーケティングの
思考からの提案



適時オンラインによる
情報共有MTG

会社概要

商号	ア・ロッカ株式会社
設立	令和3（2021）年4月5日
所在地	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1丁目5－11名古屋伊藤忠ビル4 F
資本金	10,000,000円
代表者	藤原靖也
業種	採用コンサルティング・ソフトウェア業
事業内容	<ul style="list-style-type: none">1. 求人、採用活動及び人事に関するコンサルティング業務2. デジタルコンテンツの企画、制作、販売及び配信3. W E Bコンサルティング業務4. コンピュータシステムを利用した情報処理及び情報提供サービス5. コンピュータソフトの開発及び販売6. 労働者派遣事業7. 有料職業紹介事業8. 広告代理店業9. 各種アウトソーシング及びその受託に関する事業10. 各種経営に関するサポート業務11. 各種物品の販売12. 前各号に附帯関連する一切の業務

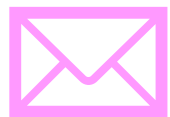
お問い合わせ



本資料についてのお問い合わせやご相談は下記までご連絡ください



052-855-4794



info_rpo@arocca.co.jp